

Spis treści

1. Postanowienia ogólne
 2. Definicje
 3. Informacje o produktach
 4. Rejestracja i składanie zamówień
 5. Ceny i metody płatności
 6. Dostawa
 7. Prawo odstąpienia od umowy (Konsumenci)
 8. Reklamacje – niezgodność towaru z umową
 9. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów & ODR
 10. Dane osobowe (RODO)
 11. Zmiana Regulaminu
 12. Postanowienia końcowe Załącznik nr 1 – Formularz odstąpienia od umowy
-

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy **jajkoko.pl** ("Sklep") prowadzony jest pod adresem: <https://jajkoko.pl>.
2. Sprzedawcą jest: **HURT, DETAL, HANDEL, USŁUGI Danuta Pytel**, adres prowadzenia działalności i adres do korespondencji: **Hryniewiczze 1, 15-378 Białystok, Polska**.
 - Numer NIP: **966-01-45-608**
 - Numer wpisu do CEIDG: _____, organ prowadzący rejestr: _____
 - Adres e-mail: **kontakt@jajkoko.pl**
 - Telefon: **+48 782 570 123**
3. Niniejszy Regulamin określa zasady: korzystania ze Sklepu, zawierania i wykonywania Umów Sprzedaży, dostarczania Towarów, prawa odstąpienia i postępowania reklamacyjnego, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Klienta.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie Sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. Do korzystania ze Sklepu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywne konto e-mail.
6. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści przed złożeniem Zamówienia.

§2 Definicje

- **Sprzedawca** – podmiot wskazany w §1 ust. 2.
- **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://jajkoko.pl>.
- **Klient** – osoba fizyczna (w tym Konsument), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej składająca Zamówienie.
- **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Towar** – pasza dla kur niosek pakowana w worki 20 kg, w wariantach:
 1. dla kur w okresie nieśności,
 2. dla kur przed okresem nieśnym,
 3. dla kur starszych (po 50. tygodniu życia).
- **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Towaru zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.
- **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru, sposób płatności i dostawy.
- **Konto Klienta** – oznaczony loginem (adresem e mail) i hasłem zestaw zasobów w systemie Sklepu zawierający dane Klienta oraz historię Zamówień; usługa świadczona drogą elektroniczną.
- **Newsletter / Usługa Newsletter** – nieodpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na cyklicznym przysyłaniu informacji handlowych lub promocyjnych Sprzedawcy na adres e mail Klienta.
- **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§3 Informacje o produktach

1. Opisy Towarów oraz ich ceny prezentowane w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
2. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT oraz wszystkie inne składniki.
3. W przypadku obniżenia ceny Towaru, Sprzedawca obok nowej ceny podaje **najniższą cenę tego Towaru obowiązującą w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki** (Dyrektywa Omnibus). Jeśli Towar oferowany jest krócej niż 30 dni – podaje się najniższą cenę od dnia rozpoczęcia jego oferowania.

§4 Rejestracja i składanie zamówień

1. Zamówienia można składać: a) bez rejestracji ("Gość"), b) po założeniu konta Klienta.
2. Proces składania Zamówienia obejmuje:
 1. wybór Towaru i jego ilości,
 2. wybór sposobu dostawy i płatności,
 3. uzupełnienie danych Klienta,

4. potwierdzenie treści Zamówienia i akceptację Regulaminu,
 5. kliknięcie przycisku finalizującego Zamówienie ("Zamawiam i płacę").
3. **Umowa Sprzedaży zostaje zawarta** w chwili otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail od Sprzedawcy zatytułowanej „Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji”.
 4. Sprzedawca nie pobiera od Klienta żadnych dodatkowych opłat z tytułu wybranego sposobu komunikacji.
 5. Indywidualne lub stałe zamówienia hurtowe mogą być uzgadniane e-mailowo lub telefonicznie.
 6. Utworzenie konta Klienta w Sklepie jest odrębną, nieodpłatną usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 7. Zawarcie umowy o prowadzenie konta następuje z chwilą skutecznej rejestracji w Sklepie (wypełnienie formularza rejestracyjnego i potwierdzenie utworzenia konta). Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
 8. Klient może w każdej chwili i bez podawania przyczyny wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta poprzez wysłanie stosownego żądania na adres e-mail Sprzedawcy lub przez funkcję „Usuń konto” w panelu klienta. Sprzedawca usunie konto nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania wypowiedzenia.
 9. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Klient korzysta z konta w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń.
 10. Klient może dobrowolnie zapisać się do **Newslettera** przesyłanego przez Sprzedawcę drogą e-mailową. Usługa Newsletter jest nieodpłatna i świadczona na czas nieoznaczony.
 11. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Newsletter następuje poprzez podanie adresu e-mail w formularzu zapisu i jej potwierdzenie (metoda double opt-in).
 12. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Newslettera, klikając link „Zrezygnuj” w stopce każdej wiadomości lub przysyłając żądanie na adres e-mail Sprzedawcy. Rezygnacja skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Newsletter.
 13. Sprzedawca może zawiesić usługi Newsletter z ważnych przyczyn (np. zakończenie działalności Sklepu), informując subskrybentów co najmniej 14 dni wcześniej.

§5 Ceny i metody płatności

1. Łączna cena Zamówienia obejmuje cenę Towaru oraz ewentualne koszty dostawy – wskazane Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
2. Sklep udostępnia następujące metody płatności:
 - Przelewy24 (płatność on-line); operatorem jest PayPro S.A. – regulamin dostępny pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>; obciążenie następuje w chwili zatwierdzenia transakcji przez Klienta.

- Karta płatnicza (Visa, Mastercard) – za pośrednictwem Przelewy24; obciążenie karty następuje w momencie złożenia Zamówienia.
 - Za pobraniem (płatność gotówką przy odbiorze kurierowi).
3. Sprzedawca nie pobiera dodatkowych opłat za płatność daną metodą, poza kosztami określonymi przez operatora płatności.

§6 Dostawa

1. Dostawy realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Dostępne metody dostawy:
 - **Za pośrednictwem brokera apaczka.pl**
3. **Czas realizacji Zamówienia:** do 7 dni roboczych licząc od dnia:
 - zaksięgowania płatności (w przypadku przedpłaty), lub
 - potwierdzenia Zamówienia (w przypadku płatności za pobraniem).
4. Klient jest informowany e-mailowo o nadaniu przesyłki oraz otrzymuje link do śledzenia.
5. W razie przewidywanego opóźnienia Klient zostanie niezwłocznie poinformowany i może wyznaczyć dodatkowy termin lub odstąpić od Umowy.
6. Do odwołania Sprzedawca prowadzi promocję „Darmowa dostawa”, w ramach której koszty dostawy Towaru ponosi Sprzedawca, a Klient uiszcza wyłącznie cenę Towaru. Informacja o obowiązywaniu promocji jest prezentowana w Sklepie (w szczególności w koszyku i na stronie głównej). Sprzedawca zastrzega sobie prawo zakończenia lub zawieszenia promocji w każdym czasie; Zamówienia złożone przed datą odwołania promocji zostaną zrealizowane na warunkach promocyjnych.

§7 Prawo odstąpienia od umowy (Konsument)

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia liczy się od dnia, w którym Konsument (lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż kurier) objął Towar w posiadanie.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument składa jednoznaczne oświadczenie – np. poprzez e-mail na adres: kontakt@jajkoko.pl. Może skorzystać z **formularza stanowiącego Załącznik nr 1**.
4. Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi drogą e-mailową otrzymanie oświadczenia.
5. Konsument jest zobowiązany odesłać Towar na adres Sprzedawcy nie później niż 14 dni od wysłania oświadczenia. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, chyba że Sprzedawca wyraził zgodę na ich pokrycie.
6. Konsument odpowiada jedynie za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.
7. Sprzedawca zwróci wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostawy (najtańsza zwykła forma), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia, z zastrzeżeniem

możliwości wstrzymania się do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

8. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie.
9. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

§8 Reklamacje – niezgodność towaru z umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży na zasadach określonych w rozdziale 5 ustawy o prawach konsumenta (okres odpowiedzialności: 2 lata od dostawy).
2. Ze względu na charakter Towaru (pasza dla kur), naprawa Towaru jest niemożliwa; Konsument może żądać wymiany Towaru na zgodny z umową, przy czym koszt odesłania Towaru ponosi Konsument.
3. W razie braku zgodności Towaru z umową Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy, gdy:
 - Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności, lub
 - brak zgodności występuje nadal mimo prób naprawy lub wymiany, lub
 - brak zgodności jest istotny.
4. Reklamację można złożyć e-mailowo (kontakt@jajkoko.pl) lub listownie na adres Sprzedawcy. Prosimy o podanie:
 1. imienia, nazwiska i danych kontaktowych,
 2. opisu wady i daty jej stwierdzenia,
 3. żądania Konsumenta.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych.

§9 Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów & ODR

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in.:
 - Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej,
 - mediacji przy Inspekcji Handlowej,
 - bezpłatnej pomocy miejskich/powiatowych Rzeczników Konsumentów.
2. Platforma ODR (Online Dispute Resolution) dostępna jest pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

§10 Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

2. Dane przetwarzane są w celu realizacji Zamówień, prowadzenia konta Klienta, obsługi reklamacji oraz – w przypadku wyrażenia zgody – w celach marketingowych.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, podstawy prawne, okresy przechowywania, prawa osób oraz informacje o odbiorcach danych opisuje **Polityka prywatności** dostępna na stronie Sklepu.
4. Klientowi przysługują prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz sprzeciwu.

§11 Zmiana Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub technicznych.
2. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje zarejestrowanych Klientów drogą e-mailową co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian są realizowane na podstawie dotychczasowych postanowień.

§12 Postanowienia końcowe

1. Do Umów Sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych przepisów prawa polskiego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(ten formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: HURT, DETAL, HANDEL, USŁUGI Danuta Pytel, Hryniewicze 1, 15-378 Białystok, e-mail: kontakt@jajkoko.pl

Ja/My() _____ *niniejszym informuję/informujemy()* o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

Data zawarcia umowy() / odbioru() _____

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów) _____

Adres Konsumenta(-ów) _____

Nr rachunku bankowego _____

Podpis Konsumenta(-ów)

Data _____

(*) Niepotrzebne skreślić.